

Cílem Linky důvěry Dětského krizového centra je nepřetržitá dostupnost odborné pomoci pro děti i dospělé, kteří se v nějaké podobě setkali s problematikou syndromu CAN, ať již jako přímé oběti syndromu CAN ve vlastní rodině či ve svém bezprostředním okolí. Linka důvěry DKC je jedinou takto specializovanou linkou důvěry v ČR. Vzhledem k tomu, že telefon (resp. internet) se dnes nachází již ve většině domácností, stává se Linka důvěry zejména pro ohrožené děti nejsnazší, nejdostupnější a nejméně nápadnou cestou k pomoci. Ještě menší pozornost leckdy upoutává v rámci rodiny bezhlasý kontakt vedený prostřednictvím internetové Linky důvěry. Linku důvěry DKC využívají také osoby, které se ocitly v krizové životní situaci. Závažnosti situací, které prostřednictvím Linky důvěry řešíme, si jednoznačně žádá maximální dostupnost odborné pomoci v kteroukoliv denní i noční hodinu.

Významným přínosem Linky důvěry DKC je poskytování konzultací spolupracujícím odborníkům, kteří se v rámci své profese dostanou do kontaktu s obětmi syndromu CAN a nejsou přesně obeznámeni s vhodnými postupy či přístupy k dětem. Jedná se o pedagogy, lékaře, vedoucí zájmové činnosti či letních táborů, ale také příslušníky městské či státní policie apod.

Rok 2011 nás v Dětském krizovém centru postavil před velmi náročný úkol, neboť z důvodu výrazného poklesu přidělené státní dotace a ztráty některých finančních partnerů byl zásadním způsobem ohrožen non-stop provoz Linky důvěry Dětského krizového centra specializované ve shodě se zaměřením celého pracoviště zejména na problematiku dětí týraných, sexuálně zneužívaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji. Jedná o jedinou takto úžeji specializovanou linku důvěry v celé ČR. Situace se jevila značně nepříznivá a hrozilo, že od srpna 2011 budeme muset minimálně do konce roku omezit nepřetržitý provoz Linky důvěry.

Nadační fond Fragilis přijal naši žádost o finanční podporu s velkým pochopením pro vzniklou situaci a s porozuměním nezbytnosti udržet non-stop provoz Linky důvěry. Statistika Linky důvěry DKV potvrdila význam non-stop provozu. **Celá ¼ kontaktů byla v roce 2011 přijata během víkendů a více než 1/3 kontaktů byla přijata v čase mezi 18. hodinou večerní a 8. hodinou ranní – tj.- v době, kdy již mají volající na hovor buď příhodnější podmínky pro realizaci kontaktu s linkou důvěry či naopak bezprostředně po té, co došlo k vyhocení situace (odtajnění sexuálního zneužívání dítěte, aktuálně probíhající domácí násilí, toulající se dítě, jiná ohrožení).** Bez podpory a aktivní pomoci Nadace Fragilis by se tito klienti neměli možnost ve večerních a víkendových hodinách na linku důvěry vůbec dovolat.

Velmi milou zkušeností pro nás byl osobní přístup zástupců Nadace, jejich návštěva na našem pracovišti a blízké obeznámení se s celou situací i jejím negativním dopadem na klienty v závažných životních situacích, pokud by se pro ně péče stala v určitých hodinách nedostupná.

Nadačnímu fondu Fragilis patří naše veliké poděkování. Z jejich iniciativy se nám podařilo navázat spolupráci s novým významným partnerem a pokrýt tak provoz Linky důvěry DKC až do konce roku. Milá byla osobní účast zástupců Nadace Fragilis na naší schůzce přímo s tímto novým partnerem. Citlivost a vnímavost pro potřeby ohrožených dětí, s jakou jsme se setkali u zástupců společnosti Zátíší group i u pracovníků Nadace Fragilis je pro nás podobně důležitým momentem jako získání finančních prostředků určených na provoz Linky důvěry Dětského krizového centra.

Význam pomoci pro nás stoupl i s příslibem déleodobější spolupráce.

PhDr. Zora Dušková

ředitelka DKC

Dětské krizové centrum, o.s.